



# Niet negeren - Gewoon Noteren!

## Het belang van het melden van technische klachten

In mijn nog relatief korte vliegervaring van 170 uur heb ik iets essentieels geleerd: soms houden we kleine technische observaties voor onszelf. We denken dat het waarschijnlijk niets bijzonders is, dat we onze waarneming mogelijk verkeerd hebben geïnterpreteerd, of dat het wellicht een bekend probleem betreft.

Ik heb dit zelf ervaren. Na een take-off voelde ik een vreemde trilling vanuit het neuswiel. Ik was onzeker of dit werkelijk aanwezig was en dacht: "Het zal wel niets zijn." Vervolgens vervolgde ik mijn vlucht zonder verdere actie.

Misschien is het inderdaad onschuldig.

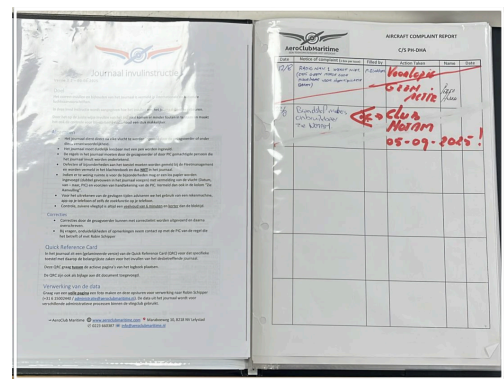
Maar dit is de kern: de volgende piloot in de cockpit kan zonder inspectie nooit met zekerheid vaststellen of het écht onschuldig was.

Daarom moet elke technische klacht, hoe klein ook, in het klachtenboek worden genoteerd. Jouw observatie van vandaag kan morgen iemands leven redden.

Door technische klachten te delen ondersteun je niet alleen de hele club, je helpt ook ongelukken te voorkomen. We kunnen trends herkennen, terugkerende problemen vroegtijdig signaleren en gericht actie ondernemen. Bovendien is het melden in bepaalde gevallen verplicht volgens de geldende regelgeving.

### Hoe noteer je een technische klacht?

- ➔ Pak het klachtenboek uit de flight bag.
- ➔ Noteer de klacht zo duidelijk en feitelijk mogelijk.
- ➔ Foto's of geluidsopnames zijn zeer waardevol, stuur die via WhatsApp naar de Fleet Manager.
- ➔ Meld serieuze technische problemen direct aan de Fleet Manager en de Safety Officer.
- ➔ Volg altijd de geldende SOP's.



### Twijfel? Toch melden

Piloten (studenten inbegrepen) aarzelen soms om te melden omdat ze niet zeker weten of hun waarneming klopt, omdat de workload tijdens de vlucht hoog was en er geen tijd was om het goed te analyseren, of omdat ze niemand "lastig willen vallen".

Maar een piloot hoeft geen correcte diagnose te stellen; zij/hij meldt alleen wat zij/hij heeft ervaren.

Twijfel is óók informatie. Als drie piloten elk melden "lichte trilling bij rotatie, niet zeker of het iets was", dan ontstaat er een patroon. Individueel onzeker, samen betekenisvol.

Jouw zorgvuldigheid houdt ons veilig. Sta er eens bij stil.

Met vriendelijke groet,

Karina van Twisk